**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в IV квартале 2019 года**

За в IV квартал 2019 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило **29 письменных обращений**, что на 26% больше аналогичного периода 2018 года (23 обращения), из них:

2 обращения адрес ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области по вопросам качества холодного водоснабжения в многоквартирных жилых домах, что связано с запуском в производство нового подпиточного насоса.

1 коллективное обращение жителей о возобновлении работы городской бани, на которое даны письменные разъяснения о финансовом положении предприятия, находящегося в стадии банкротства.

Зарегистрировано 1 обращение о получении разрешения постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный, 6 обращений о допуске к участию в совершении сделки по приобретению жилого помещения гражданами, не зарегистрированными на территории ЗАТО Озерный по месту жительства, 1 обращение о допуске к совершению сделки дарения жилого помещения.Шестизаявителям выданы постановления администрации ЗАТО Озерный о разрешении постоянного проживания в ЗАТО Озерный и допуске к участию в совершении сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245, одному заявителю допуск к сделке не согласован, один пакет документов находится на согласовании.

Зарегистрировано 4 обращения о выдаче разрешений на осуществление предпринимательской деятельности на территории ЗАТО Озерный: в одном случае заявителю направлены письменные разъяснения законодательства о порядке выдачи разрешений на право ведения предпринимательской деятельности, трем заявителям направлено постановление администрации «О выдаче разрешения на осуществление предпринимательской деятельности на территории ЗАТО Озерный», согласованное с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245. Увеличение количества обращений по данному вопросу связано с оформлением пропусков для проезда на территорию ЗАТО Озерный транспортных средств для доставки товаров.

Обращение о некачественном ремонте межпанельных швов многоквартирного жилого дома перенаправлено по подведомственности в ООО «УК Комсервис ЗАТО Озерный» с уведомлением об этом заявителя. В установленный срок ответ управляющей компанией направлен заявителю. Жалоба о некачественном горячем водоснабжении (слабый напор воды на 4 этаже) также перенаправлена в ООО «УК Комсервис» для рассмотрения и принятия мер. По обращениям заявителя о протечке швов с улицы, несоответствия нормам температуры воздуха в жилом помещении проведено комиссионное обследование, по результатам которого подрядной организацией выполнено восстановление герметичности горизонтального межпанельного шва, произведена наладка системы отопления.

1 обращение касается наружного освещения, заявителю направлен аргументированный ответ.

По заявлению о предоставлении жилого помещения по договору социального найма общественной комиссией по жилищным вопросам при администрации ЗАТО Озерный принято решение о распределении заявителю жилого помещения по договору социального найма в связи с подходом очереди.

По обращению об осуществлении в ЗАТО Озерный отлова безнадзорных животных заявителю направлена информация о произведенном отлове животных в 2019 году.

По обращению, поступившему по электронной почте в Думу ЗАТО Озерный, о реализации национального проекта «Жилье и городская среда» на территории ЗАТО Озерный представлена информация в части компетенции администрации ЗАТО Озерный.

Заявление о благоустройстве территории ЗАТО Озерный перенаправлено в Бологовскую межрайонную прокуратуру в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. №159-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По обращениям, касающимся предоставления информации, содержащей персональные данные, направлен мотивированный отказ в соответствии со статьями 3, 7 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Документы для исполнения судебных актов о взыскании денежных средств по оплате госпошлины направлены в Отдел № 4 Управления Федерального казначейства по Тверской области.

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 20 человек. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.